



# MINICAM24

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

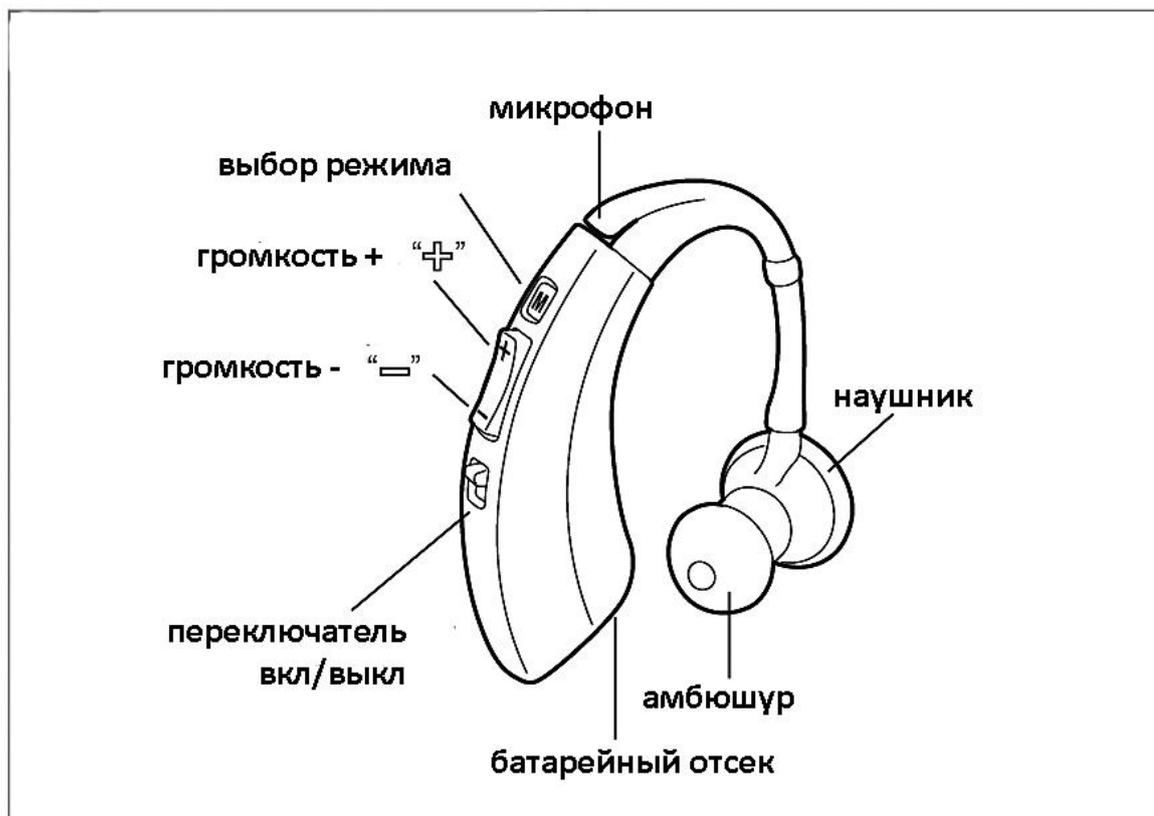
**Слуховой аппарат Zinbest VHP-220**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Знакомство с устройством.....</b>	<b>3</b>
<b>Характеристики .....</b>	<b>3</b>
<b>Ограничения .....</b>	<b>3</b>
<b>Меры предосторожности.....</b>	<b>4</b>
<b>Использование .....</b>	<b>5</b>
<b>Обслуживание .....</b>	<b>6</b>
<b>Устранение неисправностей .....</b>	<b>6</b>
<b>Гарантийное обслуживание неисправного товара .....</b>	<b>7</b>
Товар надлежащего качества.....	9
Товар ненадлежащего качества.....	9

## Знакомство с устройством



## Характеристики

Размер	53x16,5x8,6 мм
Вес	5 г
Рабочее напряжение	1,5 В DC
Рабочий ток	≤ 1.5 мА
Диапазон частот	500-3200
Максимальный звуковой выход	129±3 дБ
Звуковое усиление	36 дБ ± 5 дБ
Общее гармоническое искажение	< 10 %
Эквивалентный уровень шума	< 32 дБ
Чувствительность катушки	88 дБ ± 6 дБ
Уровень безопасности устройства Внутренний уровень мощности: В	

## Ограничения

Диапазон использования

Для лиц с кондуктивным типом слуховой потери

1. Не рекомендуется при остром среднем отите или формировании уха.

2. Следует проконсультироваться с квалифицированным врачом аудиологом или отоларингологом в следующих случаях:

- a) Очевидные врожденные или травматические деформации наружного слухового прохода
- b) Наличие активного выделения из уха или история такового в последние 90 дней
- c) Внезапная или прогрессирующая потеря слуха за последние 90 дней
- d) Острые или хронические головокружения
- e) Воздушно-костный провал равный или больше 15 дБ на чистых тонах 500Гц, 1000Гц и 2000Гц.
- f) Загромождение серы или наличие в ушном проходе посторонних тел
- g) Боль или дискомфорт в ухе

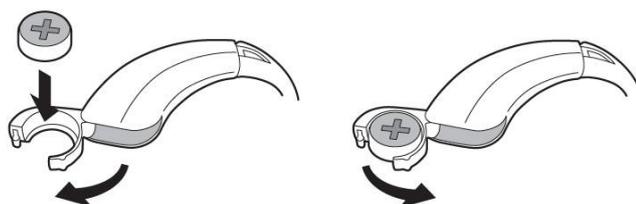
### **Меры предосторожности**

1. Выберите подходящий размер вкладышей для ушей и плотно установите их, чтобы избежать появления свиста в слуховом аппарате.
2. Постепенно увеличивайте громкость, чтобы избежать повреждения ушей от резкого увеличения громкости.
3. При необходимости сразу уменьшите громкость, чтобы услышать четче.
4. Не тяните и не деформируйте провод наушников и слухового аппарата, чтобы избежать его поломки.
5. Пожалуйста, выключите устройство, когда не используете его. Если не планируете использовать его в течение длительного времени, выньте батарею, чтобы предотвратить ее разряд и повреждение компонентов слухового аппарата.
6. После использования, если замечен более низкий уровень звука, шумы или искажения, своевременно замените батарею.
7. Регулярно чистите вкладыши для ушей для обеспечения нормального использования слухового аппарата.
8. Снимайте слуховой аппарат перед мытьем головы, принятием ванны, нанесением макияжа.
9. Пожалуйста, избегайте ударов, падений, высокой влажности, высоких температур и прямых солнечных лучей для слухового аппарата.

10. Слуховой аппарат следует держать вдали от сильных магнитных полей, источников шума, химических веществ и других подобных элементов.
11. Собеседник должен быть как можно ближе.
12. Выбор слухового аппарата должен осуществляться консультантом по слуховым аппаратам; в случае сомнений, проконсультируйтесь с квалифицированным аудиологом или отоларингологом.
13. Регулярно меняйте слуховой аппарат, обычно это происходит через 3-6 месяцев привыкания.
14. Храните слуховые аппараты, батарейки и аксессуары вне доступа детей.
15. Необходимо утилизировать слуховой аппарат в соответствии с соответствующими законами и нормативами.

### **Использование**

1. Откройте отсек для батареек с помощью ногтя или другого плоского инструмента, как показано на иллюстрации.



2. Поверните дверцу отсека для батареек, если она еще не открылась. Поместите батарейку подходящего размера так, чтобы символ «+» на батарее совпадал с символом «+», обозначенным на отсеке для батареи.
3. Осторожно закройте отсек для батареек, нажимая нижнюю часть дверцы вверх кончиком пальца.
4. Не прилагайте усилия при закрывании дверцы. Если она не закрывается легко, проверьте, правильно ли вставлена батарейка. Когда дверца отсека для батареек полностью закрыта, ваш слуховой аппарат готов к использованию.
5. Переведите переключатель питания в положение "ВКЛ".
6. Перед использованием установите кнопку регулировки громкости на минимальное значение.
7. Выберите подходящий по размеру амбушюр (силиконовая насадка) и наденьте слуховой аппарат за ухо, как показано на рисунке.



8. Медленно отрегулируйте громкость на подходящий уровень.

9. Регулировка громкости:

а) Нажмите и удерживайте кнопку "+" для постепенного увеличения громкости, и вы будете слышать звук «Бип» при каждом увеличении. Когда звук достигнет максимума, вы услышите звук «Бип» дважды.

б) Нажмите и удерживайте кнопку "-" для постепенного уменьшения громкости, и вы будете слышать звук «Бип» при каждом уменьшении. Когда звук достигнет минимума, вы услышите звук «Бип» дважды.

с) Кнопка выбора режима "М". У слухового аппарата есть четыре режима работы, выберите наиболее подходящий для вас.

При выборе режима 1 вы услышите звук «Бип» единожды, при выборе режима 2 звук прозвучит дважды. Для режима 3 – трижды и для режима 4 – четыре раза прозвучит звуковое уведомление.

## Обслуживание

1. Ежедневно чистите слуховой аппарат мягкой сухой тканью.

2. Осторожно удаляйте ушную серу, которая блокирует отверстие наушника или водяной пар (капли), используя специальные инструменты для очистки отверстия наушника слухового аппарата.

Обратите внимание, что наиболее частой причиной прекращения нормальной работы слухового аппарата является закупорка или загрязнение внутренних компонентов серой.

## Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Искаженный звук	Уменьшите громкость Замените батарею Очистите амбушюр
Звук слабый	Замените батарею Увеличьте громкость Замените микрофон Очистите амбушюр
Слышен свист	Вставьте амбушюр снова, убедитесь, что он плотно сидит

	Уменьшите громкость. Очистите амбушюр
Слуховой аппарат начал пищать	Проверьте полностью ли закрыт батарейный отсек Замените батарею
Аппарат не работает	Уменьшите громкость. Включите слуховой аппарат. Осторожно полностью закройте отсек для батареи. Замените пустую батарею. Убедитесь, что батарея вставлена правильно. Увеличьте громкость. Очистите наушник. Проверьте, поврежден ли микрофон.

### **Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

#### **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

#### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;

- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

#### Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

#### Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

**Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.**

Сервисный Центр  
Контакт WhatsApp



**Приятного использования!**

Сайт: [minicam24.ru](http://minicam24.ru)

E-mail: [info@minicam24.ru](mailto:info@minicam24.ru)

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**